

Apêndice D

Requisitos do SIQ-C identificados com os princípios da ISO9000:2000

Mais do que estar comprometido com a garantia da qualidade, o SIQ-C:2000 está orientado para o processo de gestão, com a intenção de ser um instrumento de promoção da eficiência e eficácia técnica e econômica para a área de produção.

1. Foco nas necessidades atuais e futuras do cliente, procurando atender seus requisitos e exceder suas expectativas.

O foco no cliente passa a ser um requisito específico

2. Responsabilidade da alta liderança na criação e manutenção de um ambiente organizacional que envolva totalmente as pessoas com os objetivos da empresa.

No requisito responsabilidade da direção da empresa, por exemplo, o SIQ-C busca assegurar o seu efetivo comprometimento no desenvolvimento e implementação do SGQ.

3. Envolvimento total de pessoas de níveis hierárquicos variados, de modo a permitir que suas habilidades possam beneficiar a organização.

O SIQ-C não prevê nenhum requisito relacionado com este princípio

4. Gerenciamento das atividades e recursos como um processo, possibilitando o alcance dos objetivos organizacionais mais facilmente.

O SIQ-C:2000 adota a abordagem de processo no desenvolvimento, implementação e melhoria da eficiência do SGQ da construtora, com o objetivo de aumentar a satisfação dos clientes, no atendimento de suas exigências.

5. Identificação, entendimento e gerenciamento dos processos inter-relacionados como um sistema, de modo a atingir com eficiência e eficácia os objetivos organizacionais.

Necessidade de identificar, gerenciar, planejar e determinar critérios e métodos para controlar a eficácia dos processos; assegurar que recursos suficientes sejam disponibilizados e que as informações circulem entre todos os interessados - clientes, fornecedores e colaboradores internos; monitorar, medir, analisar e implementar ações para obter os resultados planejados e a melhoria contínua.

6. A melhoria contínua do desempenho global como objetivo permanente da organização.
No requisito referente à política da qualidade foi incluída a necessidade de comprometimento com a melhoria contínua da eficácia do SGQ, através da definição de objetivos da qualidade mensuráveis por meio de indicadores pré-definidos

7. A análise de dados e informações para a tomada de decisões.
A análise de dados apropriados para demonstrar a adequação e eficácia do SGQ e avaliar onde possam ser realizadas melhorias contínuas, deve envolver informações relativas à satisfação do cliente, conformidade dos produtos com os requisitos, fornecedores e características da obra entregue, como o processo de execução dos serviços controlados, suas tendências de desempenho e as oportunidades de ações preventivas

8. Um relacionamento entre organização e fornecedores baseado em princípios cooperativos, de modo a aumentar a capacidade de ambos em agregar valor
O SIQ-C não prevê nenhum requisito relacionado com este princípio