

CARACTERIZAÇÃO, BENEFÍCIOS E DESAFIOS DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS NAS PRÁTICAS DOS TRABALHADORES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE (TCS)

Romário Correia dos Santos¹[<https://orcid.org/0000-0002-4973-123X>], Lucas Iago Moura da Silva² [<https://orcid.org/0000-0002-2174-6501>], Leide Dionne Pereira de Jesus Santos³[<https://orcid.org/0009-0002-2972-7687>], Livia Milena Barbosa de Deus e Mélo⁴[<https://orcid.org/0000-0001-5737-751X>], Liliana Santos⁵ [<https://orcid.org/0000-0002-8958-4094>]

¹Universidade Federal da Bahia, Instituto de Saúde Coletiva, Salvador, Brasil. romario.correia@outlook.com; ²Universidade Federal da Bahia, Instituto de Saúde Coletiva, Salvador, Brasil. luca.sanitarista@gmail.com; ³Universidade Federal da Bahia, Instituto de Saúde Coletiva, Salvador, Brasil; leidedionne@gmail.com; ⁴Universidade Federal de Pernambuco, Centro Acadêmico de Vitória, Vitória de Santo Antão, Brasil. liviamilenamello@gmail.com; ⁵Universidade Federal da Bahia, Instituto de Saúde Coletiva, Salvador, Brasil. lilianapsico@gmail.com

Este material é uma versão ampliada do quadro 03 intitulado “caracterizações das tecnologias digitais incorporadas nas atividades de trabalhadores comunitários de saúde” publicado no artigo de SANTOS, Romário C. *et al.* O uso de tecnologias digitais nas práticas de trabalhadores comunitários de saúde: uma revisão internacional de escopo acerca de seus benefícios e desafios. *Trabalho, Educação e Saúde*, Rio de Janeiro, v. 21, 2023, e02146220. <https://doi.org/10.1590/1981-7746-ojs2146>

Autor/Ano	País	Descrição da tecnologia	Método	Benefícios	Desafios
Gaziano et al., 2015	África do Sul, México e Guatemala	Aplicativo para rastrear doenças cardiovasculares	Quali-quantitativo	A triagem conduzida por TCS se mostra econômica nos três países, em comparação com	Não Informado (NI)

				a triagem clínica usual; aumento da confiança nos TCS pela comunidade	
Palazuelos et al., 2013	México e Guatemala	Aplicativo para auxiliar nos cálculos de dosagem farmacêutica	Quali-quantitativo	Aumento da confiança nos TCS pela comunidade; agilidade das visitas quando comparado a utilização de fichas de papéis; maior precisão na dosagem das medicações mediado pelo aplicativo	NI
Thondoo et al., 2015	Uganda e Moçambique	Aplicativo para coleta dos dados, orientar o trabalho e permitir um maior contato entre pacientes, TCS e outros profissionais	Qualitativo	Visibilidade e credibilidade dos TCS no território; redução de custos com viagens e deslocamentos até as unidades de saúde uma vez que os TCS podem fazer upload a distância dos dados dos pacientes; aumento da supervisão do trabalho e do planejamento territorial	Idioma não local
Zaidi et al., 2020	Paquistão e Afeganistão	Aplicativo para coleta de dados sobre condições de saúde materno-infantil; ligações telefônicas; reprodução de vídeos curtos para os pacientes	Qualitativo	Dinamização do trabalho, evitando visitas presenciais desnecessárias; maior interesse, confiança e respeito da comunidade pelos TCS; maior preocupação com os indicadores de saúde	Taxa das ligações telefônicas quando não subsidiadas pelo governo
Neupane et al., 2014	África do Sul	Aplicativo para coletar informações dos pacientes com feedback em tempo real dos supervisores dos TCS	Quali-quantitativo	Aumento da precisão das informações coletadas e da supervisão direcionada aos TCS	NI
Adam et al., 2021	África do Sul	Aplicativo para veiculação de vídeos sobre a importância e cuidados na amamentação	Ensaio clínico randomizado	O conhecimento acerca da importância da amamentação teve uma significativa melhora no primeiro mês de seguimento dos TCS que utilizaram a tecnologia; redução da carga de trabalho, maior compreensão das informações repassadas e confiança no trabalho destes profissionais	NI
Coetzee et al., 2018	África do Sul	Vídeos em tablets, como recursos para a educação em saúde materno-infantil	Quali-quantitativo	Os TCS consideraram o uso dos vídeos e tablets como um recurso importante para engajar os	Medo do roubo dos aparelhos nos territórios

				pacientes, familiares e a comunidade em geral; diminuição da carga de trabalho e aumento da satisfação pelo trabalho	
Van Wyk et al., 2019	África do Sul	Aplicativo para triagem auditiva em populações com HIV ou vulneráveis à infecção	Qualitativo	As taxas de encaminhamento a especialistas de adultos e crianças tiveram um aumento de 5,0% e 4,2%. TCS treinados são capazes de descentralizar os serviços auditivos para comunidades vulneráveis	NI
Surka et al., 2014	África do Sul	Aplicativo para estratificação de risco de doença cardiovascular	Quali-quantitativo	O uso do aparelho celular reduziu o tempo de duração nas triagens pelos TCS, em comparação à triagem realizada com formulário de papel, ocasionando melhor aproveitamento do tempo	NI
Hussein et al., 2016	África do Sul	Aplicativo para triagem auditiva	Quali-quantitativo	Os TCS adequadamente treinados podem realizar triagem auditiva em crianças e adultos	NI
Arnaert et al., 2019	Burquina Fasso	Aplicativo para inserir dados clínicos de gestantes; conectar parteiras que monitoram a distância os dados para detectar alterações e prevenir desfechos negativos na gestação	Qualitativo	As visitas dos TCS apoiadas com a tecnologia têm o potencial de aumentar o conhecimento das mães sobre a saúde materna; foi percebida como um recurso adicional de vinculação entre TCS e parteiras, além de ser uma fonte de segurança para orientar a visita domiciliar	NI
Medhanyie et al., 2015	Etiópia	Aplicativo para coletar dados sobre aspectos da gestação e parto	Quantitativo	A aceitabilidade e a demanda dos TCS pelo aplicativo foram altas e importantes para a visita domiciliar	Língua do aplicativo não local; curta bateria dos celulares e baixa conectividade da internet
Atnafu et al., 2015	Etiópia	Aplicativo para coleta de dados, comunicação com as pacientes e outros profissionais da saúde	Quantitativo	Uso do celular como meio de comunicação para informar as mães sobre o horário da campanha de vacinação e atendimento infantil. Durante o trabalho de parto 73,3% das mulheres usaram o celular para comunicar aos TCS sobre o estado de saúde	Falha de rede e inconsistência de energia elétrica para carregar telefones

Steege et al., 2018	Etiópia	Aplicativo de coleta de dados sobre saúde materno-infantil com feedback em tempo real	Qualitativo	Aumento da confiança e maior status social dos TCS no território; aumento da colaboração entre a equipe; maior visibilidade do trabalho feminino por possuírem um aparelho digital em comunidades que apenas homens tinham capacidade de possuir	Aumento da carga de trabalho no território, além de trazer impactos financeiros por ser a própria profissional a pagar pela internet
Mengesha et al., 2018	Etiópia	Aplicativo de coleta de dados sobre saúde materno-infantil	Quali-quanti	Aumento na qualidade da prestação dos serviços e coleta de dados, bem como no acompanhamento dos pacientes	Pouca conectividade a internet e energia elétrica para carregamento dos celulares; aumento da carga de trabalho
Namatovu e Kanjo, 2019	Malawi	Aplicativo para orientação das visitas domiciliares com protocolos de cuidados pré-natais e pós-natais	Qualitativo	Aumento do controle do trabalho TCS pelos supervisores; organização do trabalho, conhecimento sobre a saúde materna; visibilidade e reconhecimento dos profissionais pela comunidade	Aumento da carga de trabalho
Pimmer et al., 2017	Malawi	Aplicativo para telemonitoramento e coleta de dados dos usuários	Qualitativo	Aumento da mobilização entre os TCS para organização e divisão diária das atividades; qualificação do acompanhamento deste trabalho pelos supervisores	Pouca alfabetização digital; receber mensagens não relacionadas ao trabalho
Hicks et al., 2021	Nigéria	Treinamento através de um tablet por videoconferência, e utilização de vídeos no território sobre saúde materno-infantil	Quali-quanti	A teleducação se mostrou uma abordagem aceitável e viável para a melhoria dos conhecimentos clínicos, atitudes e práticas relacionadas aos cuidados materno-infantis	Internet de pouca qualidade; dificuldades de acesso à energia elétrica, aumento da carga de trabalho
David, Utulu e Tyndall, 2021	Nigéria	Aplicativo para orientação da visita domiciliar sobre aspectos gerais do uso de medicações	Qualitativo	O uso da tecnologia possibilita uma melhor adesão ao protocolo de diagnóstico e tratamento dos pacientes; maior reconhecimento no território dos TCS	Pouco acesso à internet
Zakus et al., 2019	Níger	Aplicativo para coletar dados e apoiar o diagnóstico de doenças comuns em crianças como: malária, pneumonia, diarreia	Ensaio clínico randomizado	No grupo acompanhado pela tecnologia houve uma modesta melhoria na qualidade do cuidado desenvolvido nas visitas domiciliares, permitindo uma melhor avaliação e encaminhamento dos casos	NI

Laktabai et al., 2018	Quênia	Aplicativo para monitorar remotamente testes rápidos de malária permitindo feedback em tempo real	Quantitativo	Os TCS interpretaram mais de 92% dos testes corretamente; a plataforma pode melhorar a qualidade das visitas, ajudar a direcionar a supervisão e garantir a precisão do diagnóstico da malária	NI
Mannik et al., 2018	Quênia	Aplicativo para coleta de dados sociodemográficos e de hábitos de vida estratificando os pacientes de acordo com o risco de desenvolver um evento cardiovascular	Quantitativo	Ferramenta simples de aprender, fácil de usar no campo; respostas oportunas de estratificação de risco	Pouco fornecimento de internet ou energia elétrica
Vedanthan et al., 2019	Quênia	Aplicativo para coletar informações acerca dos cuidados, sinais e sintomas da hipertensão arterial (HA)	Ensaio clínico randomizado	Os usuários que tiveram visitas por TCS que utilizavam celular tiveram melhor adesão ao tratamento da HA	NI
Shinn et al., 2019	Quênia	Aplicativo para triagem auditiva	Quantitativo	Os TCS apresentam maior sucesso no rastreamento de crianças mais novas (<4 anos), pois, a sua formação cultural e a capacidade de falar a mesma língua das crianças contribuíam na persuasão para a realização do exame	NI
Aw et al., 2020	Quênia	Aplicativo para estratificação de risco para doença cardiovascular	Quali/ quanti	A plataforma permitiu que os TCS realizassem avaliações de risco de doenças cardiovasculares a partir de um treinamento mínimo; qualificação da visita domiciliar	NI
Musabyimana et al., 2018	Ruanda	Aplicativo para coleta de dados e envio de lembretes automatizados sobre consultas clínicas e atendimento obstétrico	Qualitativo	A maioria dos usuários acreditam que a tecnologia utilizada pelos TCS contribuiu para reduzir as taxas de mortalidade materno-infantil;	Treinamento insuficiente, falta de equipamentos e baixa motivação dos TCS

				aumento da colaboração entre trabalhadores comunitários-território	
Mwendwa, 2018	Ruanda	Aplicativo para coleta de dados e envio de mensagens sobre saúde materno-infantil	Quantitativo	Para cada ano adicional de escolaridade de um TCS espera-se que a taxa de envio de mensagens aumente em 17%. O tipo de linguagem e os feedbacks em relação ao uso do sistema por esses trabalhadores também foi um fator determinante da utilização, em média 47% a mais	NI
Brown e Mickelson 2016	Ruanda	Aplicativo para coleta de dados sobre saúde infantil	Quantitativo	O uso do aplicativo resultou em registros mais precisos, consistentes e acessíveis do que os registros em papel	NI
Willems et al., 2021	Ruanda	Treinamento remoto acerca de sinais de doenças mentais, primeiros socorros, aconselhamento e encaminhamento	Quantitativo	O treinamento remoto é viável e aceitável para a oferta de formação em saúde mental em larga escala e contribuiu para fortalecer a capacidade de prestação de cuidados a nível comunitário	NI
Kenna et al., 2019	Serra Leoa	Treinamento remoto sobre vacinação, resposta a surtos e vigilância de doenças	Qualitativo	A tecnologia parece ser bem aceita pelos TCS e trouxe um crescimento considerável para as habilidades e práticas desses profissionais; a tecnologia deve ser considerada ao planejar a oferta de treinamento sem a necessidade de presença adicional em sala de aula	NI
Braun et al., 2016	Tanzânia	Aplicativo para coletar, monitorar e prestar cuidados a pacientes acerca de métodos e formas de contracepção	Quantitativo	Os celulares podem ser ferramentas eficazes possibilitando apoio aos TCS sobre aconselhamento, triagem, encaminhamentos ágeis e suporte de campo; melhor gerenciamento dos dados quando comparados com o método tradicional de papel, aumento da satisfação com o trabalho	Pouco fornecimento de energia elétrica

Hackett et al., 2019	Tanzânia	Aplicativo para melhorar o gerenciamento dos dados; acompanhamento das pacientes e a educação em saúde das gestantes	Qualitativo	O uso do celular para mostrar vídeos e fotos sobre a saúde materna permite uma melhor compreensão das informações; redução do tempo da visita, melhor eficiência e gerenciamento dos dados; fortalece a comunicação TCS- território- supervisores, além de aumentar a qualidade dos relatórios dos pacientes	NI
Ayasi et al., 2015	Uganda	Uso do celular para telemonitoramento dos supervisores à distância	Qualitativo	A maioria das mulheres e TCS afirmam que a intervenção melhorou o acesso à informação materna e neonatal na comunidade; custos reduzidos de acesso aos cuidados e encaminhamento facilitado; aumento do status social do TCS no território	Pouca colaboração dos outros profissionais de saúde com os TCS
O'Donovan et al., 2018	Uganda	Uso de vídeos para capacitar TCS no reconhecimento, tratamento e prevenção de pneumonia	Ensaio clínico randomizado	O treinamento baseado em tablet é comparável ao treinamento tradicional em termos de aquisição de conhecimento.	NI
Schuttner et al., 2014	Zâmbia	Ligações telefônicas para melhorar a orientação clínica e a coleta de dados	Quantitativo	Houveram 873 visitas domiciliares mediadas por telefone entre TCS-pacientes para vigilância e atenção das condições de saúde; ampliação da cobertura e acesso dos TCS no território	Baixa alfabetização digital dos TCS, pouco fornecimento de energia elétrica no território
Biemba et al., 2017	Zâmbia	Aplicativo para coletar informações dos pacientes com feedback em tempo real dos supervisores	Quantitativo	Os TCS usaram a plataforma para coletar e enviar dados dos pacientes, como condições de saúde, sociodemográficos, para os supervisores. Ao mesmo tempo que estes ofereciam feedback as em tempo real	Pouco acesso à internet
Schaeffer et al., 2019	Bangladesh	Aplicativo para identificação e gerenciamento de condições e fatores de risco para o desenvolvimento infantil	Quali-quantitativo	Os TCS que utilizaram o aplicativo conseguiram fechar o diagnóstico mais rápido, e forneceram aconselhamento personalizado; facilidade na tomada de decisão, aumento da confiança nos TCS e, aumento da agilidade.	NI

Gopalakrishnan et al., 2020	Índia	Aplicativo para coleta de dados, telemonitoramento e teleducação sobre condições gerais de saúde	Qualitativo	Aumento da valorização do trabalho pela comunidade; transmissão de mensagens mais contextualizadas; melhor engajamento dos pacientes;	Pouco acesso à internet e energia elétrica
Suryavanshi et al., 2020	Índia	Aplicativo para coletar dados durante as visitas domiciliares; uso do celular para facilitar comunicação TCS-paciente com vídeos sobre o HIV ou aleitamento materno	Ensaio clínico randomizado	Nos grupos que utilizaram a tecnologia móvel observou-se uma aceitação significativamente maior do aleitamento materno exclusivo (aos dois meses) e ao diagnóstico infantil precoce do HIV (às seis semanas)	NI
Patterson et al., 2018	Índia	Aplicativo para abordar pacientes com suspeita de transtorno epiléptico	Quantitativo	TCS que usam o aplicativo alcançaram taxas de erro de diagnóstico semelhantes aos médicos locais. Sugere-se que o diagnóstico e o gerenciamento da epilepsia por transferência de tarefas dos médicos para os TCS, habilitados com tecnologia apropriada, podem ser uma maneira eficaz e segura de ampliar o acesso ao tratamento da epilepsia	NI
Birur et al., 2019	Índia	Aplicativo utilizado para fotografar a cavidade bucal e lesões anormais, além de coletar informações acerca de fatores de risco para o câncer bucal	Quantitativo	Os TCS treinados podem auxiliar na identificação de doenças bucais potencialmente malignas e podem ser utilizados em um programa de rastreamento do câncer bucal de forma eficaz	NI
Ward et al., 2020	Índia	Aplicativo para transmissão e veiculação de mensagens e vídeos sobre saúde materna -infantil	Ensaio clínico randomizado	O grupo que teve exposição a teleducação esteve associado às maiores chances de consumir a medicação corretamente, bem como estavam mais preparados para o parto; houve também melhorias significativas na amamentação precoce; maior confiança nos TCS pelos usuários	NI
Shah et al., 2019	Índia	Aplicativo para coleta de dados sobre a saúde materno-infantil	Quali-quanti	A cobertura de cuidados domiciliares ao recém-nascido, aleitamento materno exclusivo, à procura de cuidados maternos e às complicações	Aumento da carga de trabalho

				neonatais melhoraram na área de intervenção; aumento da confiança nos TCS e supervisão pelos outros profissionais da equipe	
Charanthimath et al., 2021	Índia	Aplicativo de identificação e gerenciamento de sinais e sintomas da gestação	Quantitativo	O aplicativo foi fácil de usar, útil e bem recebido pela comunidade; maiores subsídios na orientação clínica, ampliação dos conhecimentos e habilidades das profissionais	NI
Ilozumba et al., 2018	Índia	Aplicativo para coleta de dados sobre a saúde materna	Quali-quanti	Aumento do respeito e confiança do território pelos TCS; quanto menor a escolarização destes profissionais maior foi a satisfação do apoio direto pelos supervisores através do aplicativo	Baixa qualidade da internet
Venkatraghavan et al., 2021	Índia	Aplicativo para coleta de dados, telemonitoramento e teleeducação sobre condições gerais de saúde	Qualitativo	Agilidade na comunicação TCS-território-outros profissionais de saúde e na coleta dos dados; aumento da segurança e organização do trabalho; aumento da cooperação entre os pares; ganho de visibilidade na comunidade; economia do tempo de trabalho pela possibilidade de fazer contato pelo celular	Pouco acesso à internet; pouca alfabetização digital e baixo nível de formação entre os TCS; profissionais mais velhas tendiam a usar menos a tecnologia; pouco treinamento sobre o uso de tecnologias
Bhardwaj et al., 2020	Nepal	Aplicativo para coleta de dados e envio de mensagem para usuários sobre condições de saúde mental	Qualitativo	Redução da carga de trabalho; melhoria da comunicação entre TCS-território-outros profissionais	Pouca confiança dos TCS na tecnologia, além de pouca alfabetização tecnológica da comunidade; profissionais com menor escolaridade tiveram maior dificuldade no uso
Kinshella et al., 2021	Paquistão	Aplicativo para guiar as visitas domiciliares sobre cuidados maternos	Qualitativo	Ampliação dos conhecimentos necessários para o trabalho; aumento da segurança nas tomadas de decisão; reforço das relações entre TCS-território e o próprio sistema de saúde	Baixo nível de formação dos TCS
Janevic et al., 2021	EUA	Telefonemas semanais para pacientes estabelecerem metas de cuidado	Quantitativo	Os TCS acompanhavam idosos com dor crônica por telefone ajudando-os a construírem metas de cuidado e compartilhar vídeos de educação em	NI

				saúde sobre dor; aumento do reconhecimento dos TCS pelos pacientes	
Vaughan et al., 2021	EUA	Treinamento por videoconferência sobre diabetes, além de suporte por telefonema aos pacientes	Ensaio clínico randomizado	O treinamento por vídeo dos TCS aumentou significativamente os conhecimentos destes sobre o manejo do diabetes; os participantes que foram acompanhados pelos profissionais e receberam orientação via telefone tiveram melhores resultados clínicos no controle do diabetes	NI
Vaughan et al., 2020	EUA	Treinamento por videoconferência sobre cuidados no diabetes	Quantitativo	O treinamento proporcionou um ganho no conhecimento dos TCS de aproximadamente 6%, além de ter tido uma alta aceitação. Todos os TCS preferiram a telemedicina ao treinamento presencial	NI
Keegan et al., 2020	EUA	Treinamento por videoconferência sobre cuidados no diabetes	Quali-quantitativo	O programa de treinamento permitiu uma abordagem personalizada para identificar barreiras no acesso à saúde, além de ampliar os conhecimentos dos TCS sobre diabetes	NI
Shah et al., 2021	EUA	Plataforma virtual para visitas domiciliares durante a pandemia da Covid-19	Qualitativo	Visitas virtuais possibilitam maior adesão dos usuários por não precisarem se deslocar, o que torna mais aceitáveis e participativas	Experiência limitada com software de videoconferência; internet limitada e pouco conhecimento dos usuários acerca do manuseio das ferramentas digitais
Tiase et al., 2017	EUA	Aplicativo para coleta de dados sobre medicação de asma e diabetes	Qualitativo	Aumento da confiança nos TCS pelos pacientes	NI
Heisler et al., 2014	EUA	Aplicativo para coleta de dados para fornecer orientações clínicas além de fazer educação em saúde sobre diabetes	Ensaio clínico randomizado	O uso do aplicativo pelos TCS em comparação aos instrumentos educativos em papel, levaram a melhorias incrementais na satisfação com as informações recebidas sobre os medicamentos e nos aspectos gerais sobre diabetes	NI

Mundorf et al., 2018	EUA	Ligações telefônicas ou mensagens de textos para as pacientes fornecendo apoio de promoção da saúde, prevenção de doenças além de averiguar condições sociodemográficas	Quantitativo	As mulheres grávidas de baixa renda que eram acompanhadas pelos TCS tiveram escores de depressão pós-parto mais baixos do que uma outra população sem o mesmo acompanhamento	NI
Prentiss et al., 2018	EUA	Programa de treinamento e compartilhamento de conhecimento sobre gestão de negócios, solicitação de recursos governamentais e comunicação	Quali-quantitativo	Os TCS apresentaram um ganho importante na aquisição de conhecimento sobre os temas abordados, chegando a um crescimento de até 12,8% quando comparados pré testes e pós testes	NI
Melo et al., 2010	Brasil	Treinamento por videoconferência sobre saúde auditiva	Quantitativo	A videoconferência foi eficaz como ferramenta de aprendizagem para a capacitação de sobre saúde auditiva infantil	NI
Schoen et al., 2017	Brasil	Aplicativo móvel para coleta de dados sociodemográficos	Qualitativo	Economia de tempo no trabalho pela não utilização de papelaria burocrática, maior organização dos dados	Uso intenso da tecnologia negligenciando a interação física, privilegiando o instrumento
Conceição e Barreira-Nielsen, 2014	Brasil	Treinamento por videoconferência sobre saúde auditiva	Quantitativo	A tecnologia foi avaliada positivamente como estratégia para capacitação em saúde auditiva na atenção primária	NI
Iyengar e Florez-Arango, 2013	Colômbia	Aplicativo com diretrizes e protocolos clínicos sobre saúde infantil, trauma e condições crônicas para orientar as visitas domiciliares; o celular apresenta instruções de voz, imagens ou vídeo sobre doenças e agravos específicos	Quantitativo	Diminuição da carga de trabalho, incluindo fadiga, aumento da satisfação no trabalho; a tecnologia tem potencial de aumentar a produtividade, como o número de pacientes que o profissional de saúde pode atender em um dia	NI
Duffy et al., 2020	Guatemala	Aplicativo para coletar dados sobre características clínicas de pacientes diabéticos. Após cada visita, os dados	Quantitativo	A análise longitudinal dos pacientes demonstrou melhorias significativas no resultado primário	NI

		do paciente são revisados por um médico		da Alc com o acompanhamento dos trabalhadores comunitários através do aplicativo	
Bonnell et al., 2018	República Dominicana	Através de um aplicativo utilizado pelos trabalhadores comunitários durante as visitas domiciliares médicos monitoram os dados inseridos nas visitas	Quantitativo	O aplicativo melhora os cuidados na gestação, além de ter aceitabilidade entre os trabalhadores comunitários; permite um maior contato entre profissionais e pacientes	NI

Fonte: elaboração própria a partir dos resultados obtidos pela revisão